



## وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات تنفي صحة أي ارتفاع

في أسعار تعرفه خدمات الاتصالات والانترنت المعتمدة من لديها

نفي مصدر مسؤول في وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات نفيًا قاطعًا صحة أي ارتفاع في أسعار تعرفه خدمات الاتصالات والانترنت الثابت أو النقال ، وقال المصدر الرسمي في بيان صادر عن وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات اليوم الإثنين 10/8/2020 م بأنه لا صحة مطلقًا للإشاعات التي يتم ترويجهما من البعض عن رفع أسعار تعرفه خدمات الاتصالات والانترنت في جميع محافظات الجمهورية أو في محافظات معينة وأن الوزارة تؤكد استمرار تقديم خدمات الاتصالات والانترنت في جميع محافظات الجمهورية ولجميع المواطنين بنفس السعردون تمييز .

وتحدث المصدر أن الوزارة قامت بالتحقق والنزول الميداني ولوحظ قيام بعض منافذ السداد وبعض شركات الصرافة بالمخالفة بإضافة 30٪ من قيمة الفاتورة على المواطن تحت مسمى كاذب هو عمولة تحويل المبلغ إلى شركة الاتصالات ، في حين أن وزارة الاتصالات قد ألزمت جميع شركات الاتصالات بمنع أي إضافة على المواطن في قيمة الخدمة وعلى شركات الاتصالات أن تتحمل هي دفع أي عمولات تحويل المبالغ للوكلاء لكي لا يتحملها المواطن وهو ما تنفذه جميع شركات الاتصالات مع جميع وكلاء ونقاط السداد المعتمدة.

وأهاب المصدر بجميع الأخوة المواطنين عدم الرضوخ للابتزاز من قبل أي نقاط سداد أو تطبيقات الكترونية تفرض عليهم زيادة ارسوم أو عمولات غير قانونية ودعا إلى التعامل مع نقاط الخدمة الرسمية ومنافذ البريد اليميني وتطبيقات السداد والشحن الإلكتروني الرسمية ومقاطعة أي تطبيقات أو نقطة سداد تقوم بإضافة أي مبالغ إضافية على الفاتورة أو سعر الباقة المحدد من الشركات، باعتبار أن تلك النقاط تمارس أعمال نصب واحتيال على المواطن وتقوم بتشويه خدمات الاتصالات .

ودعا المصدر جميع المواطنين إلى الإبلاغ عن تلك النقاط المخالفة بالاتصال إلى أرقام خدمة العملاء لشركات الاتصالات أو إلى رقم الشكاوى التابع لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

صادر عن وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

صنعا - الاثنين 10 أغسطس / آب 2020

