

## الهدف الرابع: تطوير الخدمات الإدارية والإنسانية المقدمة للمجتمع وتعزيز ثقة المواطنين بالشرطة:

السياسة (٤-١): الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمواطنين من قبل أجهزة الشرطة:

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
عدد الأنظمة التي تم تعديلها وعدد المستخدمين منها . ٢) الحالات الإنسانية والإنقاذ التي تم إنقاذها .					قطاع خدمات الشرطة + مصلحة الهجرة + مصلحة الأحوال + شرطة النجدة + المحافظات + الشرطة السياحية	١-١-٤ - تبسيط وتسهيل الإجراءات والمعاملات الإدارية والإنسانية التي تقدمها أجهزة الشرطة وسرعة إنجازها وفقاً للمواعيد المحددة في دليل خدمات الشرطة والتقييم الدوري لها .
عدد المرات التي حدثت فيها المعلومات					مكتب وزير الداخلية + المصالح + الإدارات العامة ذات العلاقة	٢-١-٤ - التحديث المستمر للمعلومات والبيانات في دليل خدمات الشرطة على موقع الوزارة على الشبكة العالمية (الإنترنت) .
عدد الآراء والملاحظات التي تم إستلامها والمأخوذ بها					قيادة الوزارة + قطاع خدمات الشرطة + المصالح + المحافظات + الشرطة السياحية	٣-١-٤ - الإستماع إلى آراء وملاحظات المواطنين والأجهزة الرسمية وهيئات المجتمع المدني والمستثمرين والسياح بشأن تطوير وتحسين أداء أجهزة الشرطة الخدمية والأخذ بالإيجابي منها .

السياسة (٤-٢): الارتقاء بخدمات مصلحة الأحوال المدنية والسجل المدني ونشرها لتغطي كل المديرية .

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
إنجاز وثيقة الإستراتيجية					قطاع خدمات الشرطة + المصلحة	١-٢-٤ - متابعة إنجاز الإستراتيجية الوطنية لقيود وتسجيل الواقعات الحيوية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وتدشين العمل بها.
عدد المديرية المنجزة في المسح والتوسع					قطاع خدمات الشرطة + المصلحة	٢-٢-٤ - إستكمال المسح لعدد (٢٠٥) مديريات والتوسع في خدمة الأحوال المدنية والسجل المدني في (٥٢) مديرية أخرى تم مسحها سابقاً .
عدد المستخدمين + عدد المواقع الجديدة					قطاع خدمات الشرطة + المصلحة	٣-٢-٤ - مواصلة العمل (المرحلة الثانية) لإنجاز قاعدة بيانات السكان بالرقم الوطني وإصدار الوثائق الشخصية والعائلية بالشريحة الذكية .
عدد الدورات + عدد المستخدمين					المصلحة بالتنسيق مع قطاع التدريب	٤-٢-٤ - تنظيم عدد من الدورات النوعية التخصصية لكادر رئاسة المصلحة والفروع في المحافظات.

السياسة (٤-٣): تطوير الخدمات التي تقدمها مصلحة الهجرة والجوازات للمواطنين في الداخل والخارج .

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
عدد المشاريع المنجزة					قطاع خدمات الشرطة + المصلحة	١-٣-٤ - إستكمال مشروع الرقابة الحدودية للمنافذ: أ) البقع + غلب في صعده. ب) شحن + صرفيت في المهرة.
عدد المواقع الجديدة					قطاع خدمات الشرطة + المصلحة	٢-٣-٤ - إنشاء عدد من المواقع الجديدة لإصدار جواز السفر آلياً في الداخل والخارج وفقاً للإمكانات المتاحة .
المنجز من المشاريع المحددة					قطاع خدمات الشرطة + المصلحة	٣-٣-٤ - إنجاز مباني الفروع في :- أ) عدن ب) سقطرى ج) المكلاء وملحقات للفروع في : أ) إب ب) تعز ج) الحديدة
عدد المشاريع المنجزة					قطاع خدمات الشرطة + المصلحة	٤-٣-٤ - العمل على إنجاز المشاريع قيد التنفيذ والعمل مع الجهات المختصة لبناء حجز رئيسي للمخالفين والمرحلين للإقامة بصورة غير شرعية .
عدد المستخدمين					المصلحة بالتنسيق مع قطاع التدريب	٥-٣-٤ - تأهيل عدد من كادر المصلحة وفروعها.

## السياسة (٤.٤): العمل لجعل الإصلاحات والسجون مراكز تربية وتقويم للمنحرفين والمخالفين:

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
عدد المشاريع المنجزة					قطاع خدمات الشرطة+ المصلحة+ التخطيط	٤-٤-١- متابعة إنجاز المشاريع قيد التنفيذ في الموازنة وتوسيع القدرة الإستيعابية لقاعدة البيانات والمعلومات للمصلحة وفروعها .
عدد المحصورين					قطاع الأمن + المصلحة +البحث الجنائي + مكافحة الإرهاب + مكافحة المخدرات + الأدلة الجنائية+المحافظات	٤-٤-٢- حصر ذوي السوابق والمتكررين على السجون بالتنسيق مع الجهات المختصة بهدف الوقاية من الجريمة وإصلاح المنحرفين .
عدد و(%) انخفاض هروب المساجين مقارنة بالعام المنصرم					قطاع خدمات الشرطة +المصلحة+المحافظات	٤-٤-٣- مواصلة تطوير وتحديث نظم وإجراءات الحماية والسلامة في الإصلاحات المركزية والسجون لضمان عدم هروب المساجين .
عدد المستفيدين من كل الحالات					قطاع خدمات الشرطة +المصلحة+المحافظات	٤-٤-٤- تدريب وتأهيل نزلاء الإصلاحات على أعمال مهنية وفنية ومحو أميتهم ومواصلة دراستهم في المراحل التعليمية المختلفة وتحسين الخدمات المقدمة لهم ومتابعة معالجة قضاياهم وتظلماتهم مع الأجهزة القضائية والنيابات والمحاكم وغيرها .
تحديد نوعية الدعم المقدم					قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٤-٥- تطوير العلاقات مع الجهات الحكومية وهيئات المجتمع المدني والمنظمات الدولية ذات العلاقة للإستفادة من إمكاناتها في إنجاز بعض المباني والوحدات الصحية والتجهيزات في الإصلاحات المركزية .

## السياسة (٤.٥): توسيع نشاط مصلحة خفر السواحل لتأمين الشواطئ ومكافحة التسلل والتهريب والقرصنة البحرية:

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
عدد المواقع الجديدة					قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٥-١- توسيع إنتشار خفر السواحل ليشمل مواقع جديدة خلال العام ٢٠٠٨م.
عدد القضايا والمضبوطين من المتسللين + القرصنة +المهربين +المخالفين للقوانين					قطاع خدمات الشرطة+ المصلحة+أمن المحافظات الساحلية	٤-٥-٢- تعزيز قدرات التأمين للموانئ والشواطئ والمياه الإقليمية الواقعة تحت سيطرة خفر السواحل ورفع الجاهزية لمواجهة أي طارئ وضبط المتسللين والقرصنة و المهربين والمخالفين لقوانين البحار .
عدد المشاريع المنجزة					قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٥-٣- متابعة إنجاز المشاريع قيد التنفيذ في الموازنة لتسهيل عملية التواجد والإنتشار والمتمثلة في (المباني/ مراكز التدريب /الورش/الأرصفة/الإتصالات) ...إلخ .
عدد المشاريع التدريبية والعملياتية					قطاع التدريب +قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٥-٤- تكثيف وزيادة المشاريع التدريبية والعملياتية لقوات خفر السواحل .
عدد الموانئ العاملة بهذه المدونة					قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٥-٥- العمل مع الجهات المختصة لجعل جاهزية الموانئ مطابقة لقواعد المدونة الدولية (I .s.p.s)
عدد الدورات + عدد المستفيدين					المصلحة بالتنسيق مع قطاع التدريب	٤-٥-٦- تنظيم عدد من الدورات في الداخل والخارج لكادر مصلحة خفر السواحل ولعدد (٩٢٣) ضابط وفرد .

## السياسة (٤.٦): بناء قوة دفاع مدني مؤهله وكفؤة ومجهزة للقيام بالمهام المناطة بها:

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
لائحة					المصلحة+الشنون القانونية	٤-٦-١- متابعة إصدار اللائحة التنظيمية بالمهام والإختصاصات لمصلحة الدفاع المدني .
-الوسائل والمعدات الموفرة . - عدد غرف العمليات التي جُهزت. - عدد الحرائق والكوارث التي تم مكافحتها.					قيادة الوزارة +قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٦-٢- تعزيز قدرات الدفاع المدني وتوفير وسائل ومعدات الكوارث ومكافحة الحرائق والإنتقاذ وإستكمال إنشاء غرف العمليات في المحافظات وربط صافرات الإنذار المبكر .
تنفيذ قرار مجلس الوزراء بإستقطاع (١%) لصالح الدفاع المدني.					قيادة الوزارة +قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٦-٣- تفعيل دور المجلس الأعلى للدفاع المدني وتطوير أدائه بهدف دعم وتعزيز قدرات الدفاع المدني ومتابعة تنفيذ قرار مجلس الوزراء بخصم (١%) من الموازنة العامة للدولة لصالح الدفاع المدني .
عدد المنشآت والمرافق التي شملتها أنظمة الحماية والسلامة .					قطاع خدمات الشرطة +المصلحة	٤-٦-٤- تطوير العلاقة والتعاون مع الأجهزة الحكومية والقطاع الخاص بتوسيع ونشر أنظمة الحماية من الحرائق في المنشآت والمواقع المهمة ومحطات الوقود والغاز .
عدد الخطط والبرامج + عدد الدورات + عدد المستفيدين					قطاع خدمات الشرطة +قطاع التدريب +المصلحة	٤-٦-٥- وضع الخطط والبرامج التوعوية من مخاطر الحرائق والكوارث وتنظيم الدورات التدريبية للعاملين في مجال الدفاع المدني ولعمال القطاع العام والخاص والطلاب .

## السياسة (٧-٤): رفع مستوى كفاءة وقدرات شرطة المرور للحد من الحوادث المرورية وتناجها المأساوية:

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
عدد الفعاليات والأنشطة المنفذة					قطاع خدمات الشرطة+الإدارة العامة	١-٨-٤ مواصلة تعزيز دور وقدرات الإدارة العامة لشنون المرأة والأحداث ... والعمل مع الجهات الحكومية ذات الصلة وهيئات المجتمع المدني للمشاركة في مختلف الفعاليات ذات الصلة بالمرأة والأحداث ودعم نشاطها .
عدد المهام المشتركة المنفذة					قطاع خدمات الشرطة + الإدارة العامة +إتحاد الشرطة الرياضي	٢-٨-٤ العمل مع الجهات المختصة لمتابعة إنجاز المهام المشتركة في الإستراتيجية الوطنية للنشئ والشباب .
عدد الحالات المضبوطة في كل ظاهرة					قطاع خدمات الشرطة + الإدارة العامة +البحث الجنائي	٣-٨-٤ العمل مع الجهات المختصة لتوفير الحماية للمرأة والأحداث من العنف ومكافحة التسول وعمالة الأطفال وتهريبهم إلى دول الجوار وإيضاح مخاطر هذه الظواهر .
عدد الخطط والأنشطة المنفذة + عدد المستفيدين					قطاع خدمات الشرطة + الإدارة العامة	٤-٨-٤ تفعيل وتخطيط مشاركات المرأة الشرطة مع المنظمات النسوية المقابلة لتبادل الخبرات والإستفادة من إمكاناتها .
عدد الدورات + عدد المستفيدين					قطاع خدمات الشرطة + الإدارة العامة بالتنسيق مع قطاع التدريب	٥-٨-٤ عقد دورات تخصصية لكادر الإدارة والشرطة النسوية في مجال العمل وزيادة مساهماتها في الأنشطة الرياضية والثقافية والإجتماعية.
عدد التوصيات المنفذة (%) لانخفاض حالات التهريب للأطفال المنجزة					قطاع خدمات الشرطة + الإدارة العامة	٦-٨-٤ المشاركة في إنفاذ التوصيات للجنة الفنية اليمنية – السعودية للحد من ظاهرة تهريب الأطفال اليمنيين ومتابعة إنشاء مراكز إيواء للمرحلين في المنافذ البرية .
عدد المستفيدين + إصدار القانون					قطاع خدمات الشرطة+ الإدارة العامة	٧-٨-٤ العمل مع دور رعاية المحكومين من الأحداث ودور رعاية الفصّر للإهتمام بقضايا ومشاكل نزلانها وإيجاد المعالجة الصحيحة لها ومتابعة إصدار قانون الأحداث .

## السياسة (٨-٤): توسيع دور المرأة الشرطية وتطوير قدراتها وكفاءتها:

وحدة القياس	فترة التنفيذ				الجهة المكلفة بالتنفيذ	الإجراءات التنفيذية للوزارة وفروعها
	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
عدد المواقع الجديدة التي شغلتها المرور ٢٠٠٨ م.					قطاع خدمات الشرطة+ الإدارة العامة للمرور+ المحافظات	١-٧-٤ تفعيل دور شرطة المرور وزيادة إنتشار أفرادها في المواقع والأماكن المهمة والمزدحمة والطرق الطويلة دائمة الحوادث.
عدد القضايا والحوادث والمخالفات المضبوطة					الإدارة العامة للمرور +المحافظات	٢-٧-٤ ممارسة شرطة المرور للدور الوقائي المناط بها قانوناً للحد من الحوادث المرورية وضبط العابثين بالنظم والقوانين .
عدد الأماكن التي تم إصلاحها. عدد البرامج التوعوية المنفذة.					قطاع خدمات الشرطة+الإدارة العامة للمرور +المحافظات	٣-٧-٤ العمل مع الجهات المختصة لإصلاح الخلل في الطرقات ووضع الإشارات والشاخصات المرورية المختلفة وإزالة المطبات في الطرق الطويلة وتفعيل برامج التوعية المرورية ونظم السلامة المرورية .
(%) الإنخفاض في الحوادث بسبب فني .					الإدارة العامة للمرور+المحافظات	٤-٧-٤ ربط منح التراخيص للمركبات وتجديدها بإجراء الصيانة الفنية الدورية للآليات المختلفة .
نتيجة المتابعة +إنشاء جمعية					قطاع خدمات الشرطة +الإدارة العامة للمرور	٥-٧-٤ العمل مع الجهات المختصة لمنع إستيراد السيارات التي تعمل بالديزل.. وكذا دراسة إمكانية إنشاء جمعية الوقاية والسلامة المرورية .
إستحداث الدائرة+ عدد الدورات+ عدد المستفيدين					الإدارة العامة للمرور+ بالتنسيق مع قطاع التدريب	٦-٧-٤ إستحداث دائرة فنية في شرطة المرور... وتنظيم عدد من الدورات التخصصية النوعية لكادر المرور لتطوير معارفهم وكفاءتهم العملية .